

チェック項目			はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	活動等のスペースが十分に確保されているか	13	1		1	野外には田んぼテントが張られていたり夏はプールと楽しめる活動とスペースがとても良い。言語療育のスペースは確保されていると思います。	事業所内だけでなくコンパスの畑でも活動を行い、今後もコンパス摂津ならではの取り組みを楽しんでまいります。スペースは活動に応じて確保し、パーティーションなどで仕切る工夫を行い、感染症対策にも努めてまいります。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	13			2	入所当初より先生の人数が増え、益々信頼を持ってお任せする事が出来ています。専門性は職員の分野が分かっていないので判断できません。	法令基準以上の人員を確保し、保育士等の有資格者を多く配置することで、専門的な支援を提供してまいります。全職員が児童一人ひとりの信頼関係を築けるよう努めてまいります。
	3	事業所内は、活動に応じてわかりやすいように構造化された環境になっているか。また、事業所の設備等は、障害の特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	8			7	わが子は特に問題ないがバリアフリー化がなされているかはわからない。実際、サービスの現場を見たことがないのでバリアフリー化があるのか分かりません。	玄関の段差を低くするなど配慮し、室内は段差のないフラットな構造で、分かりやすい生活導線を整えております。
	4	事業所内は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	14			1		毎日の清掃・消毒を丁寧に行い、清潔で快適な環境を保つよう努めてまいります。
適切な支援の提供	5	お子様のことを十分に理解し、特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか	15				課題だと思っていることを聞いてもらえてすぐく支援に繋がってらっているので、大変ありがたいです。お箸や絵カードなど、要望を伝えるとそれに沿った支援を準備してくれます。	今後も児童一人ひとりに合った支援を行えるよう、適宜話し合いを行い支援に繋がってまいります。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	13			2		5 領域を関連付けた支援プログラムを作成しております。
	7	支援の計画は、お子様と保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で作成されていると思いますか。	14			1	困っている事、興味がある事を聞き取ってくれ素早く授業に取り入れてくれています。	支援内容を個別に考える機会を大切にし、定期的に話し合いの場を設け、保護者様のご意向や児童の成長に応じた支援を行ってまいります。
	8	支援の計画は、放課後等デイサービスガイドラインの「本人支援」「家族支援」「移行支援」で示す支援内容から項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	13			2		令和 6 年 4 月の法改正に伴い、新様式の計画書に順次変更し、児童の必要性に応じた項目や支援内容を設定しております。
	9	支援の計画に沿った支援が行われていると思いますか。	15					児童発達支援管理責任者が作成した計画に基づいて支援を行い、変化があれば職員間で共有しております。
	10	活動内容が固定化しないよう工夫されていると思いますか。	15				野菜の収穫や田植え体験など普通では経験できないことをさせて頂ける、夏休み機関のカレー作りも楽しんでいました。様々な体験をさせてもらえるので、本人も楽しく通えています。プリントなど、少しずつ違った内容の課題が出されているようです。	ご家庭でコンパスでの様子を話題にしてもらえることに喜びを感じております。今後も活動記録を継続し、固定化を防ぎながら児童に合わせた活動を工夫してまいります。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	3		2	10	学校や放デイ以外のお子さんととどどん交流を深めてほしい。	事業所外での買い物や見学などを通して地域交流を進め、コンパスの畑で地域の方々と活動できるよう検討してまいります。
保護者への説明等	12	契約時などに運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	15					契約時には支援内容や保護者様負担額について丁寧に説明し、いつでもお問い合わせいただけるよう配慮してまいります。
	13	支援の計画を示しながら、支援内容の説明がなされていましたか。	14	1				個別支援計画の内容をご説明した上で、同意書に押印をいただいております。
	14	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニングⅢ等）や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	6	2	2	5		連絡帳や送迎時などを通じて、児童の様子や体調を保護者様へ共有し、ご家庭の状況把握に努めてまいります。
	15	日頃からお子様の状況を保護者様と伝え合い、健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	15				デイでの様子や本人の話を伝えてもらえるので家とは違う様子が知れて嬉しく思っています。帰宅時、その日の様子を細かく教えてくださいます。	ご家庭のご希望に寄り添えるよう努め、必要な内容は時間外であっても電話等でご連絡し、共通理解を深めてまいります。
	16	定期的に面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	13	2			困っていることなど話を聞いてもらい、たまに頑張ろうと思えるので助かっています。	今後も送迎時や電話、連絡帳などを活用し、保護者様のお悩みを丁寧に伺いながら共に支援に取り組んでまいります。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	15				どの先生方も明るくお話しやすいです。	児童も職員も楽しく過ごせる環境を大切にし、今後も保護者様と連携しながら支援に繋がってまいります。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者様同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされていますか。またきょうだい向けのイベント開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなどきょうだいへの支援がされていますか。	4	1	6	4	保護者会や利用中の子どもの様子などが直接見れる（参観）機会があると思います。	保護者様のご意向を踏まえ、保護者様同士や職員との交流の場を検討してまいります。
	19	お子様や保護者様からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、そのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていると思いますか。	13			2		現在、苦情は受け付けておりませんが、契約時に苦情受付の窓口をご案内し、信頼関係を築きながら相談しやすい環境を整えてまいります。
	20	お子様や保護者様との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	15				HUG にてその日の利用内容や様子を教えて頂いて有り難いです。	保護者様が理解しやすいよう、専門用語を避けて分かりやすい言葉でお伝えできるよう努めてまいります。
	21	定期的に会報やホームページ、SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子様や保護者様に対して発信されていますか。	12			3		COMPASS だより（会社全体）や事業所だより、ブログ・SNS・YouTubeなどを活用し情報発信を行っております。自己評価の結果についても、これらを活用して報告を行ってまいります。
	22	個人情報の取扱いに十分注意されていると思いますか。	13			2		個人情報は鍵付き書庫にて保管し、守秘義務については職員に周知徹底しております。写真掲載等、個人情報に関わる場合は保護者様へ確認文書を配布し、同意を得ております。
非常時等の対応	23	事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者様に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	14			1	マニュアルの周知はよくわかっていませんが訓練は行われているようです。	各種マニュアルを策定し、事業所入口に掲示しております。防災訓練など様々な事態を想定した取り組みを行っており、契約時だけでなく月間カレンダーに避難訓練週間を設けて保護者様へ周知しております。
	24	非常災害に備えて、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	11			4		定期的に非常時を想定した訓練を実施しております。今後も災害時を想定した訓練を継続し、内容について保護者様へ周知してまいります。
	25	お子様の安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	13			2		今後も安全面に十分配慮した支援を実施してまいります。
	26	事故等（ケガ等を含む）が発生した際に、速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	14			1		事故発生時の速やかな連絡体制を整備し、各種マニュアルを策定のため事業所入口に掲示しております。防災訓練など様々な事態を想定し、月間カレンダーでも保護者様へ周知しております。
満足度	27	お子様は安心感をもって通所していますか。	15				「行きたくない」なんて一度も聞いたことがありません。	ありがとうございます。今後も児童が落ち着いて過ごせるよう支援に努めてまいります。
	28	お子様は通所を楽しみにしていますか。	14			1	「行きたくない」なんて一度も聞いたことがありません。いつも楽しかったと帰ってくるので、居場所になっているのだなと感じます。しゃべらないので分かりませんが先生にはなついているようです。	高い評価をいただき、感謝申し上げます。動画撮影については今後社内で検討してまいります。児童・保護者様が「コンパスに通ってよかった」と感じていただけるよう、協調性や生活習慣の支援も含め、児童一人ひとりの「できた」を大切にしたい支援を続けてまいります。今後ともよろしくお願いいたします。
	29	事業所の支援に満足していますか。	15				たまにでいいので頑張っている様子をのぞいたり少し、動画で見せて頂けたら嬉しいなと思います。	高い評価を頂き感謝の気持ちでいっぱいです。動画の撮影は今後社内で検討して行きたいと思います。児童、保護者様が「コンパスに通ってよかった」「明日も来たい」と感じて利用を継続して頂ける事業所にしてまいります。学習面だけでなく、協調性や基本的な生活習慣等、児童一人ひとりの「できた」を大切にしたい支援に理解とご協力していただきありがとうございます。今後ともどうぞよろしくお願い致します。